

ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL

Recursos

HUMANOS

COORDINADORA DA ÁREA	Dna. Marta Castro Pérez	
Biblioteca:		
Grupo de xestión		1
Administrativo		1
Aux. administrativo		2

FÍSICOS

Biblioteca, no andar baixo do Hospital Universitario da Coruña.

Actividade

A Área de Documentación e Coñecemento Dixital ten como obxectivo xestionar de maneira integral o coñecemento da Área Sanitaria da Coruña e Cee, a través da organización da información e difusión da mesma.

A Área de Documentación e Coñecemento Dixital baséase en:

- Facilitar o acceso á información e a actualización científica aos profesionais como parte do desempeño da actividade asistencial.
- Organizar e difundir información da Área Sanitaria da Coruña e Cee para os traballadores que integran a mesma.
- Promover a creación de contidos de interese dentro do ámbito da saúde dirixidos aos pacientes da Área.

Ao longo do ano **2021**, puxéronse en marcha diferentes **proxectos**, entre os **máis destacados** atópanse:

- Colaboración en Formación de BiblioSaúde a los EIR a través de ACIS.
- Apoio da Área na xestión da Información COVID 19.
- Desenvolvemento de proxectos marcados na Comisión de Contidos Dixitais.
- Posta en marcha do traballo de incorporación de contidos na web dos servizos da Área Sanitaria, marcado nos obxectivos.

Estrutura: web, intranet, biblioteca

WEB: <https://xxicoruna.sergas.gal>

Ao longo do 2021 traballouse na páxina web na actualización sobre a información relativa ao COVID 19 que requeriu o desenvolvemento e actualización constante.

Ademais se crearon apartados como Unidade de Coordinación e Apoio Asistencial a Residencias Sociosanitarias, Grazas por tanto, Novo CHUAC, incorporación das iconas RRSS na web, ademáis como seguir traballando na actualización e incorporación de contidos doutros apartados da web.

Destacar que produciuse un incremento dos usuarios que visitaron a páxina web durante o 2021, chegando a superar os 35.000 usuarios mensuais os mes que rexistrouse o maior pico de visitas.

Se levou a cabo a actualización dos apartados Novas, Carrusel e Coidamos de ti, atendiendo á actualidade e necesidades de difusión de información.

APARTADOS	PUBLICACIÓNS 2021
Coidamos de ti	29
Novidades	25
Carrusel	55

Actividade:

- Garantir unha actualización da información da páxina web da Área Sanitaria da Coruña e Cee.
- Xeración de contido na mesma, co obxecto de ofrecer aos distintos públicos da mesma información actualizada e de interese.
- Atender as demandas dos distintos profesionais dos servizos da ASCC que necesiten dar visibilidade á actividade profesional que desenvolven na mesma.

► [ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL]

- Actualización permanente dos apartados “Novidades”, “Carrusel,” e “Coidamos de ti”, cada un deles con distintas funcionalidades, que ofrecen dinamismo á páxina.

INTRANET

Durante o 2021, traballouse no desenvolvemento e actualización da Intranet que se implantou no mes de xullo de 2019.

A o longo de 2021, créanse apartados novos, como Espazo Dixital de Formación, a demáis de empezar a traballar en proxectos como o Espazo Sindical e Últimas Noticias do Espazo do Profesional.

Actividade:

- Actualización con información de interese para todos os traballadores da Área Sanitaria.
- Revisión, aprobación e actualización dos documentos remitidos polas diferentes Direccións nos apartados de Documentación de procesos asistenciais e Repositorio Documental.
- Implantación de contidos novos (iconas, apartados, material de traballo, etc), así como adaptación dos existentes ás necesidades de comunicación da información da ASCC.
- Actualización permanente do Carrusel, Novas, así como o Calendario de Eventos.
- Xestionar as demandas dos profesionais dos servizos da ASCC que necesiten dar visibilidade interna a algunha actividade que desenvolvan.

ACTIVIDADE	PUBLICACIÓNS
Novas	32
Avisos	42
Carrusel	59

En canto ás visitas á Intranet, os datos reflicten que o mes co maior pico de usuarios que visitaron a Intranet no ano 2021, superaron os 18.000 (estes datos refírense a parte pública da Intranet).

BIBLIOTECA

A Biblioteca é un espazo que ten como misión responder ás necesidades de información e coñecemento de todos os profesionais da Área Sanitaria da Coruña e Cee. O obxectivo vén marcado polo acceso á mellor evidencia científica para o desenvolvemento dunha excelencia clínica dos profesionais sanitarios.

Actividade:

- Servizo de atención a información básica e asesoría de información científica (fontes de información e bases de datos).
- Servizo de obtención de artigos, eficiente e rápido, mediante a xestión eficaz do programa GtBib/SOD.
- Realización de Procuras Bibliográficas para consultas especializadas.
- Asesoramento na publicación científica, selección de revistas, consultas de factor de impacto, proceso de revisión por pares, xestión bibliográfica.
- Formación e docencia:
 - Organización de cursos sobre competencias informacionais, así como cursos segundo algunha demanda específica.
 - Servizo de apoio a formación continuada, a docencia pregrao, grao e posgrao.
- Acceso a unha colección de recursos adecuados ás necesidades de todos os profesionais da ASCC.
- Envíos de novidades sobre información e recursos científicos aos servizos.
- Préstamo Bibliotecario, acceso a publicacións en formato papel.
- Xestión de solicitudes de demandas de fondos dos profesionais, obtención de Normas UNE.
- Asesoramento Expendiente-E, na resolución de dúbidas na avaliación de publicacións.
- Xestión bibliotecaria, catalogación, préstamos e compra de libros.
- Compulsa de publicacións (libros e revistas).
- Mantemento de BICO, Catálogo on line da Biblioteca.
- Xestión e actualización de información sobre a produción científica:
 - SOPHOS, carga da produción científica do persoal da ASCC.
 - RUNA, carga de artigos, protocolos, documentos internos, etc. da ASCC.
- Xestión de reservas do Aula Isabel Zendal.

➤ [ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL]

Actividade BIBLIOTECA 2021:

Destacar que durante o ano 2021, coa complicada situación asistencial a causa da COVID-19, así como as medidas de restricións o longo do ano influíu nos datos de uso dos recursos da Biblioteca.

- Carga da produción científica do persoal da ASCC no SOPHOS: 679 artigos do ano 2020.
- Libros adquiridos: 8 libros
- Procuras Bibliográficas: 80
- Cursos de Formación: 9 cursos con 456 alumnos, ante a situación da COVID-19 no ano 2021 non se puideron impartir os cursos presenciais habituais
- Libros prestados: 77
- Préstamos Interbibliotecario
 - Revistas
Artigos tramitados: 9.475
 - Libros
Libros solicitados en préstamo interbibliotecario á nosa biblioteca: 8
Libros solicitados en préstamo interbibliotecario pola nosa biblioteca: 3

Actividade de Biblioteca Presencial:

A actividade da Biblioteca durante o 2021 viuse alterada debido a que utilizáronse distintos espazos da mesma para a Centralita de Vacinación do COVID, tanto a zona lectura e de ordenadores como a Aula Isabel Zendal.

A pesar disto, seguiu traballando na actividade presencial da mesma, atendendo aos usuarios nas xestións, como consultas, información, compulsa, entre outros.

BiblioSaúde 2021:

Biblioteca Virtual do Sistema Público de Saúde de Galicia, está constituída pola rede de bibliotecas dos centros sanitarios e servizos centrais, da cal a Biblioteca do CHUAC forma parte da Comisión Asesora, que se reúne unha vez ao mes en Santiago.

Desde o ano 2009, todos os procesos de subscrición de revistas e libros electrónicos atópanse centralizados en BiblioSaúde.

Durante o ano 2021 asistíuse ás reunións da Comisión Técnica Asesora presenciais, as demais celebradas mensualmente, foron on line.

Desenvolvemento da actividade de xestión das Redes Sociais de BiblioSaúde dentro da Comisión de Formación e Difusión da Comisión.

Asistencia de diversos cursos de Formación tanto presenciais como on line.